

REKLAMAČNÍ ŘÁD PŘI PRODEJI NEZAMĚNITELNÝCH TOKENŮ DROGERIE DM

1. Působnost Reklamačního řádu

- 1.1 Reklamační řád se vztahuje na veškerý prodej NFT v rámci projektu Múzy inspirace dostupného z: <https://www.dm-muzy.cz/>, v souladu s Obchodními podmínkami. Prodávajícím je přitom Společnost dm.
- 1.2 Reklamační řád stanoví Vaše práva z vadného plnění a podmínky pro uplatnění těchto práv z Vaší strany (dále jen „**Reklamace**“).
- 1.3 Reklamační řád tvoří nedílnou součást Obchodních podmínek a je k dispozici v elektronické podobě na Webových stránkách, jakož i v samotných Obchodních podmínkách.
- 1.4 Pro definice pojmů obsažených v Reklamačním řádu platí obdobně pojmy uvedené v Obchodních podmínkách.
- 1.5 Učiněním objednávky dle Obchodních podmínek potvrzujete, že jste se seznámili i s Reklamačním řádem.
- 1.6 Reklamační řád se vztahuje pouze na Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícími, kteří jsou zároveň spotřebiteli ve smyslu Evropské směrnice o právech spotřebitelů.
- 1.7 V případě skutečností nebo situací, které nejsou upraveny Reklamačním řádem, se Vaše práva, jakož i reklamace samotná řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“).

2. Kvalita NFT a Digitálního díla při dodání

- 2.1 Odpovídáme za to, že zakoupené NFT a Digitální dílo, které NFT identifikuje, v okamžiku, kdy NFT obdržíte ve své Digitální peněženice:
 - (a) má takové vlastnosti, jak je uvedeno na příslušném místě Webové stránky, a to v mezích uvedených v Obchodních podmínkách;
 - (b) je vhodné pro účel užití uvedený v Obchodních podmínkách a v míře tomu odpovídající; a
 - (c) splňuje veškeré náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.
- 2.2 Pokud NFT či Digitální dílo při dodání nesplňují výše uvedené požadavky, máte právo na dodání nového NFT či Digitálního díla bez vad (aktualizací metadat v rámci NFT),

pokud to není vzhledem k povaze NFT jako celku nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze části Digitálního díla, můžete požadovat pouze výměnu této části; pokud to není možné, můžete od Kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení celé kupní ceny. Je-li to však vzhledem k povaze vady nepřiměřené, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, máte právo na bezplatné odstranění vady.

- 2.3 Pokud neodstoupíte od Kupní smlouvy nebo neuplatníte právo na dodání nového NFT či Digitálního díla bez vad, na výměnu části nebo na opravu, můžete požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 2.4 Nárok na přiměřenou slevu máte také v případě, že Vám nemůžeme dodat nové NFT či Digitální dílo bez vad, vyměnit jeho část nebo je opravit, jakož i v případě, že neodstraníme vadu v přiměřené lhůtě stanovené v Reklamačním řádu nebo pokud by odstranění vady způsobilo značné obtíže.
- 2.5 Pokud se vada projeví do šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Digitální dílo bylo vadné již při převzetí.

3. Odpovědnost za vady

- 3.1 Naše odpovědnost za vady, které představují porušení Kupní smlouvy, se vztahuje na vady NFT a Digitálního díla vzniklé v době 24 měsíců od dodání NFT, na které se přitom nevztahuje odpovědnost za jakost při dodání dle předchozího článku.
- 3.2 Pokud je vada podstatným porušením Kupní smlouvy, máte právo podle své volby na dodání nového NFT či Digitálního díla, na jeho opravu, na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od Kupní smlouvy (s nárokem na vrácení celé kupní ceny). Pokud je vada nepodstatným porušením kupní smlouvy, máte právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu.
- 3.3 Máte právo na dodání nového, bezvadného NFT či Digitálního díla v rámci NFT, výměnu části, slevu z kupní ceny nebo odstoupení od Kupní smlouvy, a to bez ohledu na povahu vady, pokud NFT jako celek nelze řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro velký počet vad.

4. Reklamační řízení

- 4.1 S ohledem na charakter NFT a jeho povahu máte právo činit reklamaci pouze online prostřednictvím [kontaktního místa](#).
- 4.2 Při reklamaci jste povinni prokázat, že jste oprávněni reklamaci učinit, zejména prokázat datum nákupu NFT, a to buď předložením potvrzení z Vaší Digitální peněženky při nákupu NFT či jiným věrohodným způsobem.
- 4.3 Nárok na reklamaci vady, která byla reklamována v minulosti, nevzniká, pokud již byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.

5. Lhůta pro uplatnění Reklamace

- 5.1 Práva z vadného plnění můžete uplatnit do 24 měsíců od obdržení NFT. Po uplynutí této lhůty nelze právo z vady vůči nám uplatnit, pokud nebude stanoveno jinak.
- 5.2 Práva z vadného plnění jste povinni uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistíte, že NFT či Digitální dílo má vady. Neodpovídáme za zvětšení rozsahu škody, pokud budete NFT či Digitální dílo užívat i přes povědomí o jeho závadném stavu.
- 5.3 Pokud u nás uplatníte vadu oprávněně, lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění neběží po dobu, po kterou nemůžete NFT či Digitální dílo užívat.
- 5.4 Při výměně NFT či Digitálního díla nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění neběží. Lhůta uplyne 24 měsíců od převzetí po obdržení reklamovaného NFT či Digitálního díla.

6. Vyřizování Reklamací

- 6.1 O Reklamaci rozhodneme ihned, ve složitějších případech v době odpovídající náročnosti uplatňované Reklamací. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení závady.
- 6.2 Zároveň Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum a místo Reklamací, charakteristiku reklamované vady, Vámi požadovaný způsob vyřízení a způsob, jakým budete o vyřízení informováni.
- 6.3 Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamací, pokud se s Vámi nedohodneme na delší lhůtě. Pokud poslední den lhůty připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Kupní smlouvy z naší strany.
- 6.4 Způsob vyřízení reklamací a dobu jejího trvání Vám písemně potvrdíme. Vámi zvolený způsob vyřízení Reklamací nejste oprávněni bez našeho souhlasu měnit, s výjimkou případu, kdy zvolený způsob vyřízení nelze vůbec nebo včas realizovat.

7. Náklady na řešení Reklamací

- 7.1 Pokud bude Reklamací shledána oprávněnou, máte nárok na náhradu nákladů, které jste při uplatnění svého práva účelně vynaložili.
- 7.2 Pokud nebude Reklamací shledána oprávněnou nebo nedojde-li mezi námi a Vámi k dohodě o vyřízení Reklamací, můžete podat návrh příslušnému orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů nebo příslušnému soudu ve smyslu Obchodních podmínek.

8. Smluvní záruka za jakost

8.1 Upozorňujeme Vás, že neposkytujeme žádnou záruku za jakost ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku na prodané NFT.

Reklamační řád je účinný od 24. 11. 2022.